

# HYDRAULIC SERVICE

## OLEODINAMICA

- industriale - mobile - offshore -



## POLITICA PER LA QUALITÀ

La ditta Hydraulic Service ha sempre considerato come obiettivo prioritario la piena soddisfazione del cliente, cercando di realizzare servizi di manutenzione su macchine e impianti efficaci nei risultati, rispondenti agli accordi contrattuali, conformi alle prescrizioni normative, competitivi in termini di consegna, prezzi e servizio.

Le sempre maggiori esigenze del mercato hanno indotto la Direzione aziendale a definire una propria strategia che si concretizza nei seguenti obiettivi:

- ✓ Aumento dell'efficienza attraverso una maggiore organizzazione
- ✓ Aumento delle competenze
- ✓ Continua diversificazione del mercato e acquisizione di nuova Clientela
- ✓ Fidelizzazione dei clienti acquisiti.

Tali obiettivi hanno indotto l'azienda a definire un Sistema di Gestione della Qualità in linea con la Norma UNI EN ISO 9001: 2015 che possa essere strumento per il raggiungimento degli stessi.

La Direzione è direttamente coinvolta nella progettazione e attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità e nel mettere a disposizione dei processi interni le risorse necessarie al conseguimento dei risultati attesi e del miglioramento continuo.

Il contesto in cui opera Hydraulic Service, gli elementi di rischio e le opportunità che ne derivano e le conseguenti strategie aziendali vengono sistematicamente riesaminati dalla Direzione aziendale per valutarne il livello di raggiungimento dei traguardi e di risultati ed il livello di efficacia complessiva dell'organizzazione e del Sistema Qualità.